



Kundenerstinformationsblatt

Heinz W. Büscher Versicherungen e.K. - Mehrfachagentur

Simone Borger, geb. Büscher
Geschäftsinhaberin
Bismarckstr. 2 - 47799 Krefeld
Telefon: 02151 / 4 69 03 - Telefax: 02151 / 4 67 92
E-Mail: info@buescher-versicherungen.de

Sehr geehrte Interessentin, sehr geehrter Interessent,

vom Gesetzgeber bin ich gehalten, Ihnen eine Reihe Informationen über mich als
Versicherungsvermittler zu geben. Damit diese Informationen für Sie von Nutzen sind, habe ich sie in
diesem Blatt für Sie zusammen-gestellt und erläutert.

Was für ein Versicherungsvermittler bin ich?

Ich bin als Versicherungsvertreterin gemäß § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung tätig. Seit über 60 Jahren
vermittelt die Firma als Mehrfachagentur Versicherungen und arbeitet mit verschiedenen
Versicherungsunternehmen zusammen (s. Anlage 1). Mit diesen Unternehmen habe ich
Agenturverträge abgeschlossen und kann Ihnen dadurch eine größere Auswahl an leistungsfähigen
Versicherern und Versicherungsprodukten bieten. Ich erhalte eine Vergütung in Form von Provisionen
von den Versicherungsunternehmen. Sie schulden mir keine Vergütung.
Ich biete Ihnen eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer
Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages an; diese wird in der
Beratungsdokumentation bzw. wenn nicht gewünscht in der Beratungsverzichtserklärung festgehalten.

Ich besitze keine Beteiligungen über 10 Prozent an einem Versicherungsunternehmen, oder ein
Versicherungs-unternehmen besitzt keine Beteiligungen über 10 Prozent an meinem Unternehmen.

Wie können Sie das überprüfen?

Eingetragen bin ich im **Vermittlerregister** unter der Nummer D-BDIF-2M82E-20. Das können Sie
gerne überprüfen, und zwar im Internet unter der Adresse www.vermittlerregister.info oder beim
Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK), Breite Straße 29, D-10178 Berlin, Telefon 030-
20308-0.

Wenn meine Leistung einmal nicht Ihren Ansprüchen genügen sollte

Das Bestreben ist stets, Ihnen leistungsfähigen und Ihrem Bedarf entsprechenden Versicherungsschutz
zu beschaffen. Sollte es bei aller Sorgfalt doch einmal zu Fehlern kommen und sollten Sie das Gefühl
haben, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die so
genannten **Ombudsleute des Versicherungswesens** zur Verfügung. Ihre Aufgabe ist, Streit zwischen
Ihnen als Kunde und mir als Vermittler zu schlichten und damit teure Rechtsauseinandersetzungen zu
vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter folgenden Adressen:

- Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin,
www.versicherungsombudsmann.de
- Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin,
www.pkv-ombudsmann.de

Im Übrigen hoffe ich natürlich sehr, dass dies niemals notwendig wird und Sie mit meiner Leistung
stets zufrieden sind. In diesem Sinne freue ich mich auf eine gute Zusammenarbeit –

Ihre Simone Borger



Anlage 1

Versicherer gemäß den Informationspflichten § 15 VersVermV (VersicherungsvermittlungsVO):

- AXA Versicherung AG
- Allianz Versicherungs-AG
- Allianz Private Krankenversicherungs-AG
- Alte Leipziger Versicherung
- Basler Versicherungs-AG
- Concordia Versicherung a.G.
- Die Continentale Versicherung
- Deutsche Beamten Versicherung AG (DBV)
- DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG
- Dialog Versicherung AG
- Dialog Lebensversicherungs-AG
- Gothaer Allgemeine Versicherung AG
- Hallesche Krankenversicherung
- InterRisk Versicherungen
- Itzehoer Versicherung (Rechtsschutz)
- Kraftfahrer-Schutz e.V.
- ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
- Stuttgarter Lebensversicherung a.G.
- Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland
- VHV Allgemeine Versicherung AG
- Volkswohl Bund Versicherungen

Kooperationspartner/Assecurateur*:

- ALLSTERN Assecurateur
- Qualitypool GmbH
- Carl Rieck Assecurateur GmbH (Hiscox)
- fbs AG & Co. KG
- DOMCURA AG
- Konzept & Marketing GmbH (unabhängiger Konzeptentwickler)
- maxpool Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH
- MIDEMA Assekuranz-Assecurateurs GmbH
- PharmAssec GmbH / DentAssec GmbH / VitAssec GmbH

*Ein Assecurateur ist der Bevollmächtigte des Erstversicherers. In dieser Eigenschaft übernimmt dieser alle anfallenden Arbeiten, die ansonsten überwiegend der Versicherer selbst erledigt (wie beispielsweise Policierung, Inkasso, Schadensregulierung) mit Ausnahme der Risikoträgerschaft durch Versicherungsunternehmen..